

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DUC IN ALTUM **AUX PARTICULIERS**

(livraison en France métropolitaine)
au 01/11/2011

Préambule

Duc In Altum SARL est une société commerciale qui propose différentes gammes de produits sous sa propre enseigne. Ces produits sont vendus par l'intermédiaire de vendeurs à domicile indépendants (VDI) – ci-dessous appelés « conseillers » - qu'elle agréée.

Les présentes conditions sont réputées connues de l'acheteur. Toute commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation des dites conditions. De ce fait, aucune clause contraire à ces conditions ne peut être opposée et valide sans notre accord écrit préalable.

Ces conditions de vente par correspondance ne sont applicables qu'aux particuliers, ci-après dénommés « client », commandant les livres de la librairie « Duc In Altum » par le site internet ou par courrier, à l'exception des professionnels, qui doivent prendre contact avec nous pour tout accord commercial, et les Vendeurs à Domicile Indépendants agréés par Duc In Altum qui doivent se rendre sur leur espace réservé ou se référer à leur contrat de Conseiller Duc In Altum.

Si vous êtes un particulier, vous pouvez devenir Conseiller Duc In Altum en vous rendant dans la rubrique « contact » du site www.duc-in-altum.net, sinon Duc In Altum vous offre la possibilité de commander selon le moyen de votre choix :

En passant par votre conseiller Duc In Altum

Contactez votre conseiller Duc In Altum. Il se chargera de prendre votre commande. Si vous n'avez pas de conseiller Duc In Altum dédié, rendez-vous dans la rubrique « Contact » de notre site <http://www.duc-in-altum.net>. Un conseiller vous contactera dans les meilleurs délais.

Directement sur le site web après avoir été en relation avec un Conseiller Duc In Altum

Vous avez ouvert votre compte Duc In Altum pour obtenir vos login et mot de passe personnels. Ils vous permettent de vous connecter sur notre site et de passer votre commande directement. Allez dans la rubrique « D.I.A. Boutique » et laissez-vous simplement guider.

Si vous passez commande auprès de votre conseiller Duc In Altum, veuillez prendre connaissance des conditions générales de vente figurant au dos du bon de commande que vous remplirez.

Si vous passez commande directement sur notre site, les conditions générales de vente qui s'appliquent sont les suivantes :

Article 1 : Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée sur le site Internet <http://www.duc-in-altum.net/> par une personne n'ayant pas souscrit un contrat de distribution avec la société Duc In Altum. Duc In Altum se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Les textes diffusés par Duc In Altum le sont sous la responsabilité exclusive de leurs auteurs. De fait, pour toute question, il convient de se rapprocher des éditeurs concernés.

Les renseignements portés sur nos catalogues, notices et tarifs, ne sont donnés qu'à titre indicatif. Lors d'une réédition, les éditeurs peuvent être amenés à modifier le prix d'un livre.

Les frais de fonctionnement, de port et de préparation de commande sont modifiables à tout moment et sans préavis ; la tarification qui prévaut est celle que nous indiquons et validons sur le bon de commande dûment rempli par l'acheteur à l'instant où il règle sa commande.

Article 2 : Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Nous faisons notre possible pour vous assurer la disponibilité de nos produits. Si un produit n'est pas en stock, la date de disponibilité apparaît lors du passage de la commande. Vous ne pouvez pas commander cet article avant son retour en stock effectif. Si malencontreusement, au moment de la préparation de votre commande, un ou plusieurs de vos produits commandés ne sont pas physiquement en stock, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous proposer un produit similaire à un prix similaire, soit à effectuer un avoir sur votre compte pour votre prochaine commande, soit à vous le rembourser par chèque. La date de validation de la commande correspond à la date de la commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne.

_ En cas de commande comprenant un article en pré-commande ou un produit en rupture exceptionnelle de stock, nous pouvons expédier le reste de votre commande disponible de suite et le reliquat vous sera alors expédié ultérieurement sans frais supplémentaires.

_ Article "disponible sur commande" : La date de sortie officielle est affichée sur la fiche produit sur le site. La pré-commande vous donne la possibilité d'acheter et donc de réserver votre produit à l'avance. Vous le payez entièrement au moment du passage de la commande et vous êtes sûr d'en disposer dès la sortie officielle.

Attention : la date de livraison officielle peut à tout moment être changée. Dans le

cas d'une modification de la date de livraison officielle, vous pourrez annuler cet article de votre commande sur simple demande auprès de notre Service Client.

_ Colisage / échantillonnage : Dans le cadre d'opérations promotionnelles pour le compte de Duc In Altum ou de ses partenaires, vous pouvez être amenés à recevoir gratuitement dans vos colis des échantillons et des messages promotionnels. Seul un échantillon par personne et par commande est distribué. Il peut arriver que, dans certains cas, ces échantillons gratuits ne soient pas distribués bien qu'annoncés sur votre bon de livraison. Le traitement est manuel et peut parfois engendrer quelques erreurs. Aucune réclamation ne sera prise en compte par notre Service Client à ce sujet.

Article 3 : Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

Tout bon de commande signé du consommateur informatiquement constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente. Le "clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Article 4 : Prix

Duc In Altum se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande. Duc In Altum s'engage à respecter la loi sur le prix unique du livre, en appliquant au maximum une remise de 5 % sur les livres, hors soldes et déstockages, également encadrés par la même loi.

Article 5 : Modalités de Paiement et Sécurisation

Modalités de Commande et de Paiement

Les commandes passées par courrier ne seront prises en compte et expédiées qu'à réception du règlement de la totalité de la commande, frais de port et de préparation compris. Elles doivent être adressées à :

Duc In Altum
Service V.P.C.
36 rue du Maréchal Joffre
33000 Bordeaux – France

Les commandes passées par internet devront être réglées par carte bancaire directement sur le site de Duc In Altum ; l'expédition de la commande suivra l'enregistrement du règlement. Toutes les personnes souhaitant utiliser d'autres modes de paiement (espèces, chèques) doivent s'adresser directement à leur conseiller Duc In Altum. Toute modification sur une commande reçue et validée par Duc In Altum ne pourra être prise en compte sans accord écrit de Duc In Altum et la demande de modifications de la part de l'acheteur devra être effectuée par écrit avec

accusé de réception avant l'expédition de la commande ou le début de la prestation de services. Si une annulation de commande est acceptée par Duc In Altum, celle-ci pourra entraîner le paiement d'indemnités par l'acheteur à hauteur des frais générés entre la commande initiale et son annulation.

Une commande est considérée complète lorsque ces trois critères sont réunis, inscrits et réceptionnés par Duc In Altum :

- liste des produits commandés (titre, auteur, référence ISBN, quantité),
- coordonnées de l'acheteur (nom, prénom, raison sociale, adresse complète, téléphone et/ou courriel),
- règlement par CB ou chèque.

Sécurisation

Le paiement s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire bancaire, la Société Générale. Vos numéros de carte et date de validité sont instantanément cryptés dans votre machine avant d'être envoyés sur le protocole SSL. Ces informations étant illisibles, personne ne peut les utiliser à votre insu : le paiement par carte bancaire est donc totalement sécurisé. Ces informations n'étant pas stockées sur notre serveur pour accroître la sécurisation, vous devrez nous communiquer ces informations à chaque nouvelle commande.

Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Duc In Altum jusqu'au complet encaissement de la commande par Duc In Altum. Toutefois à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Défaut de paiement

Duc In Altum se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. En cas de factures impayées, Duc In Altum se réserve également la possibilité de suspendre l'accès au module de commande.

Utilisation de Chèques Cadeaux et autres Chèques de réduction, bons d'achats...

Ces avantages ne peuvent être utilisés que pour l'achat de biens matériels (pas les frais de port ou les services). Ils disposent d'une durée de validité clairement mentionnée lors de l'attribution. Ils sont utilisables en une seule fois. Si le montant de l'avantage dépasse celui de la commande effectuée, la différence ne donnera lieu à aucune compensation d'aucune nature. De même, si l'avantage n'est pas utilisé pendant sa période de validité, aucune compensation d'aucune nature ne pourra être réclamée.

Les chèques cadeaux, les chèques de réduction, les bons d'achat promotionnels et les bons d'achat crédités sur votre espace client, à titre de gestes commerciaux, ne peuvent pas être convertis en chèque de remboursement. Ils sont soumis à des conditions d'utilisation spécifiques et particulières.

Aucun remboursement ne pourra être effectué sur un article retourné et réglé entièrement ou partiellement par le biais d'un avantage. Celui-ci pourra faire l'objet d'un échange contre tout autre produit Duc In Altum.

Article 6 : Modalités de livraison et délais de livraison en France Métropolitaine

6.1 - Modalités

Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Frais de participation à la préparation et à l'expédition = « Frais de port »

Avec notre transporteur :

La participation aux frais de livraison est de :
3.90 € pour une commande dont le montant, est compris entre 0 et 149.99 €*
GRATUIT à partir de 150 €*

Avec La Poste (Colissimo, Colissimo ACCESS, So Colissimo...) :

La participation aux frais de livraison est de :
3.90 € pour une commande dont le montant, est compris entre 0 et 149.99 €*
GRATUIT à partir de 150 €*

Ce tarif s'applique à une livraison en France Métropolitaine uniquement.

*(prix de vente public TTC)

Pour connaître les tarifs Corse, Dom-Tom et Etranger, rapprochez-vous de votre Service Client.

Les frais de port sont calculés par adresse de livraison sur le montant TTC des articles hors frais de port et de gestion et remises (avantages chèques cadeaux, chèques de réductions, bons d'achats...).

6.2 - Délais d'expédition

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôts). Ils courent dès la validation de la commande. Tout article disponible en stock est expédié sous 48 à 72 heures. A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur. Dans le cas d'un article "disponible sur commande", la disponibilité est précisée sur la fiche produit. Dans le cas d'un article temporairement indisponible ou en réimpression, nous sommes dans l'obligation d'attendre le réapprovisionnement du fournisseur et ne pouvons aucunement valider un délai de livraison autre que « expédié dès réception », et aucune réclamation ne pourra être prise en compte dans ces cas-là, et c'est l'article 2 des présentes CGV qui s'applique.

6.3 - Délais de livraison

Le produit commandé est livré par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon votre choix, à l'adresse figurant sur le bon de commande. Les délais annoncés sont indiqués au départ de nos entrepôts. Le délai de livraison indiqué n'est pas contractuel.

Les commandes sont expédiées par :

- Le Transporteur. Si vous n'êtes pas présent au moment de la livraison, le transporteur vous laisse un avis de passage dans votre boîte aux lettres, afin que vous rappeliez au numéro indiqué sur ce document afin de (selon votre choix) : fixer un nouveau rendez-vous ou retirer le colis à l'adresse que le transporteur vous indiquera au téléphone. Passé le délai de 10 jours, le colis nous sera retourné. Dans ce cas, les frais de livraison vous seront facturés et le restant correspondant aux produits commandés vous sera remboursé selon les modalités suivantes : un avoir sera crédité sur votre compte pour votre prochaine commande.
- La Poste (Colissimo, Colissimo ACCESS, So Colissimo...), ce qui vous permet de tracer votre colis s'il ne vous parvient pas. Si vous n'êtes pas présent au moment de la livraison, La Poste vous laisse un bordereau dans votre boîte aux lettres, afin que vous puissiez retirer votre colis dans votre bureau de Poste. Si vous ne retirez pas votre colis dans les délais indiqués par les services postaux, les frais de livraison vous seront facturés et le restant correspondant aux produits commandés vous sera remboursé selon les modalités suivantes : un avoir sera crédité sur votre compte pour votre prochaine commande.

Duc In Altum mettra tout en œuvre afin de faire respecter les délais de livraison des produits que vous avez commandés. Cependant, le dépassement des délais de livraison ne peut donner lieu à dommages-intérêts ou retenues. En cas de livraison non effectuée, pour cause de force majeure, dans un délai de 14 jours à compter de son enregistrement, l'acquéreur pourra résilier sa commande. Dans ce cas, Duc In Altum remboursera le montant du paiement perçu, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts réclamés par l'acheteur. Seront notamment considérés comme cas de force majeure les faits d'incendie, de grève, d'accident ou de défaillance d'un fournisseur de Duc In Altum. En toute hypothèse, la livraison dans les délais suppose que l'acheteur soit à jour de ses obligations à l'égard de Duc In Altum, sans quoi le cas de force majeure ne sera pas pris en compte lors d'une réclamation.

Du colis à la livraison

En cas de livraison par transporteur, vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous formes de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison.

Vous devrez également signaler par courrier recommandé les anomalies et confirmer vos réserves au transporteur au plus tard dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à :

Duc In Altum - Service Client – 36 rue du maréchal Joffre – 33000 Bordeaux.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de notre Service Clients (cf Article 9) :

- dans les 7 jours suivant la livraison pour une rétractation
- dans les 15 jours pour défaut ou si vous n'avez pas reçu la bonne référence
- après manifestation du client et vérification du vice caché
- hors du délai légal de rétractation de 7 jours, il ne sera procédé à aucun échange ou remboursement pour un motif subjectif (produit déjà offert à la même personne par un tiers, produit commandé par erreur du client, écrits non aimés par le client...)

Toute réclamation formulée hors de ces délais ne pourra être acceptée. Pour une rétractation ou si vous n'avez pas reçu la bonne référence, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, vous devez impérativement prendre possession du colis après avoir noté une réserve sur le bordereau de livraison (colis ouvert ou endommagé).

Article 7 : Responsabilités

Duc In Altum ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, de catastrophes naturelles ou événements climatiques exceptionnels (inondations, incendies...) ou accidents humains exceptionnels (incendies...). En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, Duc In Altum n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Duc In Altum, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défaut ou d'exercice du droit de rétractation envisagés sous l'article 9.3.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez deux mois maximum (à compter de la date de départ de nos entrepôts) pour vous manifester. Au delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Article 8 : Traitement des colis non distribués par le prestataire

Ce sont les colis qui n'ont pas été remis au destinataire final pour les raisons suivantes : NPAI, non réclamé, refusé, avarie de transport, spoliation...

Notre Service Clients se mettra en contact avec vous pour effectuer une nouvelle livraison ou bien réaliser un avoir.

Article 9 : Droit de retour

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la réception de vos produits commandés pour retourner les produits pour échange ou remboursement. En cas d'exercice du délai de rétractation, Duc In Altum est tenue au remboursement à votre profit des sommes que vous avez versées, sans pénalités à l'exception des frais de port. Au delà du délai de rétractation, tout retour de produit, qu'il intervienne au titre de la garantie, du règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif devra faire l'objet d'un accord formel entre l'acheteur et Duc In Altum. Il entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acheteur. Les frais de port seront à la charge de l'acheteur, sauf si le retour intervient dans le cadre d'une garantie.

9.1 - Procédure et conditions générales de retour

Dans un objectif d'identification et donc d'un traitement optimal des retours, tout produit nécessitant d'être retourné doit faire l'objet d'une demande de retour auprès de nos services, sous peine d'être refusé. Le délai qui vous est imparti pour prendre contact avec votre Service Clients dépend du motif de retour ; merci de vous reporter aux points 9-2 et suivants des présentes CGV.

La demande de retour doit être faite auprès de notre Service Clients qui vous indiquera les modalités à suivre.

Dès réception de l'accord, vous disposez de 15 jours pour nous retourner le produit. Passé ce délai, votre retour sera refusé. Nous vous conseillons d'effectuer le retour par colissimo suivi. Dans le cas contraire, si le colis, expédié par vos soins, et faisant retour vers nos services, ne nous parvenait pas, vous ne seriez pas en mesure de lancer une enquête auprès des services postaux afin de leur demander de localiser ce dernier. Notez bien que tout colis non expédié par nos soins n'est pas sous notre responsabilité. Seul l'expéditeur du colis est en mesure de lancer une enquête auprès des services postaux.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes lors de votre demande écrite de demande de retour.

A noter : A réception, nos services contrôleront la conformité du produit retourné et le motif de retour. Si le produit retourné n'est pas conforme, il sera refusé par nos services et vous sera réexpédié, à vos frais. Si votre retour est effectué sous un mauvais motif, votre produit pourra être refusé et donc vous être réexpédié à vos frais. Le motif de retour pourra notamment être requalifié. Dès lors, vous en serez informé par courriel et le traitement de votre retour sera donc fonction du nouveau motif.

9.2 – Les retours pour erreur de référence

Modalités de retour

Vous disposez de 15 jours pour nous signaler que le produit reçu n'est pas le produit commandé : erreur de référence, problème de taille, de couleur, de caractéristiques, produit complètement différent... afin que notre Service Clients vous donne son accord sur ce retour. Le produit doit être retourné en bon état et dans son emballage d'origine, même si ce dernier a été ouvert, avec l'ensemble de son contenu

(accessoires, notices...).

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Traitement de votre retour pour erreur de référence

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, un avoir du montant de la totalité de la commande (produit(s) + frais de port si votre commande n'est composée que d'un seul produit) sera crédité sur votre compte dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

Frais de retour

Après avoir réceptionné et accepté votre colis, si les frais de port engagés auprès de la Poste sont connus par nos services, nous procéderons à l'émission automatique d'un avoir du montant de ces frais. Si ces frais ne sont pas connus par nos services, un justificatif des frais engagés vous sera demandé par notre service clients afin que ce dernier soit en mesure de procéder à la génération de l'avoir correspondant.

Le montant de l'avoir de ces frais sera basé sur les tarifs grand public en vigueur, communiqués par la Poste pour les Colissimo suivi. Le montant maximum de remboursement ne pourra excéder 20 € TTC.

9.3- Les retours pour rétractation

Modalités de retour

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa nouvelle commercialisation et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Vous disposez donc de 7 jours pour nous signaler que vous souhaitez vous rétracter afin que notre Service Clients vous donne son accord sur ce retour.

Attention : Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa nouvelle commercialisation. Par conséquent, le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non endommagé, non marqué... Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, accessoires, garanties,...).

A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Traitement de votre retour pour rétractation

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier un produit d'échange de valeur équivalente.

Dans le cas contraire, si vous avez choisi d'être remboursé, un avoir du montant des produits retournés sera crédité sur votre compte dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

Frais de retour pour rétractation

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

9.4 – Les retours pour panne ou défectuosité au déballage

Modalités d'application de la panne ou défectuosité au déballage

A compter de la réception de votre colis, vous disposez de 15 jours pour nous signaler la réception d'un produit en panne au moment de sa mise en service. Lors de votre demande de retour, il est indispensable que vous décriviez au mieux le problème rencontré avec votre produit auprès de notre Service Clients. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine même si celui-ci a été ouvert. Il devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, accessoires, garanties...). Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Attention : Seuls les produits justifiant d'une panne ou d'une défectuosité avérées au déballage seront acceptés. Dans le cas contraire, votre produit pourra vous être retourné, à vos frais, ou votre retour requalifié sous le motif adéquat.

Exclusions

1. Les produits ne justifiant pas d'une panne au déballage avérée après diagnostic de la panne par nos services
2. Une panne imputable à une mauvaise utilisation du produit
3. Les produits qui auront été ouverts ou démontés
4. Les dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe
5. Les réglages accessibles au bénéficiaire sans démontage de l'appareil tels que les réglages de l'image, du son, des contrastes...
6. Les réparations et dommages subis par l'appareil après une réparation effectuée par toute autre personne qu'un réparateur agréé par Duc In Altum
5. Les dommages dus à la corrosion, à l'oxydation, à un mauvais branchement ou à un problème d'alimentation
6. Les dommages dus à un problème d'alimentation. Il faut entendre par problème d'alimentation, non pas un problème d'alimentation interne au produit, mais externe à celui-ci. Par exemple, un branchement sur une prise défectueuse.
7. Les produits renvoyés sans accord de retour et ne remplissant pas les conditions de retour précisées dans le courriel du numéro d'accord de retour.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit ou un produit d'échange de valeur équivalente.

Dans le cas contraire, un avoir du montant de la totalité de la commande (produit(s) + frais de port si la commande est composée uniquement du produit présentant une panne au déballage) sera crédité sur votre compte dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

Frais de retour

Après avoir réceptionné et accepté votre colis, si les frais de port engagés auprès de la Poste sont connus par nos services, nous procéderons à l'émission automatique d'un chèque du montant de ces frais. Si ces frais ne sont pas connus par nos services, un justificatif des frais engagés vous sera demandé par notre service

clients afin que ce dernier soit en mesure de procéder à la génération du chèque correspondant.

Le montant du remboursement par avoir de ces frais sera basé sur les tarifs grand public en vigueur, communiqués par la Poste pour les Colissimo suivi. Le montant maximum de remboursement ne pourra excéder 20 € TTC.

Article 10 : Garanties

Les produits Duc In Altum sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication, pour une durée de 2 mois à compter de la date de livraison. Au titre de cette garantie, la seule obligation de Duc In Altum consistera à remplacer le produit reconnu défectueux par ses services, à l'exclusion de tous dommages-intérêts ou indemnités. Les frais de port du produit de remplacement seront à la charge de Duc In Altum.

Article 11 : Dispositions de la loi « informatique et libertés » et confidentialité

Duc In Altum a un souci particulier de protéger votre vie privée et la société s'est engagée à respecter les dispositions réglementaires et déontologiques sur la protection des données à caractère personnel dans le contexte de la Loi Informatique et Libertés.

Si nous sommes amenés à vous demander un certain nombre de données personnelles, cela ne peut être que pour organiser au mieux nos relations commerciales et le service que vous êtes en droit d'attendre de nous, et traiter au mieux votre demande ou votre commande, en nous permettant de mieux vous connaître et donc de mieux adapter nos offres à vos besoins.

Sur les pages où des données à caractère personnel sont demandées vous serez informé du caractère obligatoire ou facultatif de leur transmission, ainsi que des conséquences éventuelles de leur non renseignement.

Duc In Altum s'engage à ne jamais communiquer vos données personnelles à des tiers ou à ses partenaires sans votre accord express et écrit.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit il vous suffit de prendre contact avec nos services par courriel (contact@duc-in-altum.net) ou par courrier.

Preuve

Il est expressément convenu que vous vous engagez à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments notamment sous format ou support informatique ou électronique conservés par Duc In Altum et qui ont la valeur d'un écrit.

Article 12 : Coordonnées de la société

Duc In Altum est une enseigne commerciale de la société Duc In Altum SARL dont le siège social se situe :

*Duc In Altum SARL – 36 rue du Maréchal Joffre – 33000 Bordeaux – RCS Bordeaux
494 029 564*

Vous pouvez contacter le Service Clients Duc In Altum :

- Par l'intermédiaire de votre conseiller Duc In Altum.
- Par courrier : *Duc In Altum Service Clients – 36 rue du Maréchal Joffre – 33000 Bordeaux*

Dans votre courrier merci d'indiquer vos nom, prénom, courriel et le numéro de commande de référence.

Article 10 – Renseignements

Toute autre demande non prévue dans les présentes Conditions Générales de Vente pourra être formulée par :

Courrier : Duc In Altum 36 rue du maréchal Joffre 33000 Bordeaux

Courriel : info@duc-in-altum.net

N'oubliez pas de préciser vos coordonnées complètes afin que nous puissions vous répondre dans les meilleures conditions.

Article 12 – Identité

Nom : Duc In Altum

Statut : SARL au capital de 79450 €

Déclaration : C. C. I. Bordeaux, le 31 janvier 2007

SIREN : 494 029 564

Adresse : 36 rue du maréchal Joffre

Site : <http://www.duc-in-altum.net>

Courriel : info@duc-in-altum.net

Article 13 : Loi applicable - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Toutes les contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions de vente seront, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bordeaux, quel que soit le lieu de la livraison et le mode de paiement, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs. Les droits et obligations des parties sont régis exclusivement par le Droit Français.